

## **CONTRATTO DI SERVIZI INFORMATICI PER L'ACCESSO ALLA PIATTAFORMA TeleFE**

### **CONDIZIONI GENERALI**

#### **1. Soggetti ed oggetto del contratto.**

Il presente contratto è stipulato fra Anastasis Soc. Coop. Sociale (di seguito “il fornitore”) e il cliente indicato nella relativa fattura d’acquisto per consentire l’accesso al servizio (di seguito “utente”).

#### **2. Oggetto del contratto**

Il contratto ha per oggetto l’assistenza tecnica, la gestione e la sicurezza dei dati relativamente all’uso della piattaforma TeleFE è una piattaforma web per che funziona in modalità SaaS (Software as a Service) e che offre la possibilità di effettuare la valutazione integrata delle FE (Funzioni Esecutive) su tre dimensioni:

- 1) valutazione delle FE di base
- 2) valutazione delle FE complesse
- 3) valutazione del comportamento esecutivo

TeleFE e’ una batteria di televalutazione delle FE, fruibile tramite browser sia in presenza che a distanza, standardizzata su ragazze e ragazzi dai 7 ai 13 anni.

E’ composta da 5 test, suddivisi in 15 subtest per un tempo totale di circa 1 ora, che il clinico può decidere di includere selettivamente:

1. QUF-E - Questionario sulle Funzioni Esecutive per famiglia ed insegnanti
2. Flanker - Controllo interferenza e flessibilità cognitiva
3. Go/NoGo - Inibizione
4. N.back - Memoria di lavoro ad alto e basso carico
5. TPQ - Abilità di pianificazione quotidiana

#### **3. Soggetti**

Il servizio è inteso come supporto agli specialisti della clinica che operano nel campo della valutazione e osservazione cognitiva dei soggetti in età evolutiva e cioè:

- Psicologi iscritti all’albo regionale di riferimento operanti in Aziende sanitarie pubbliche e in convenzione o in Centri clinici privati
- Neuropsichiatri infantili iscritti all’albo professionale di riferimento operanti in Aziende sanitarie pubbliche e in convenzione o in Centri clinici privati

Pertanto gli account creati per l’accesso alla piattaforma possono essere utilizzati esclusivamente dai suddetti soggetti.

#### **4. Condizioni di utilizzo**

Per tutti gli utenti l’attivazione del servizio è subordinata all’accettazione esplicita del contratto.

Inoltre, l’utente si impegna:

- a) a non utilizzare il servizio per compiere azioni e/o comunicazioni che arrechino danni, turbative alla rete o a terzi utenti o che violino le leggi e/o Regolamenti;
- b) a non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque chiavi di accesso relative al servizio.

Inoltre, l’utente è l’unico responsabile delle azioni compiute tramite il suo account e pertanto

esonerà Anastasis da ogni pretesa o azione che dovesse essere rivolta da qualunque soggetto a causa dell'uso improprio del servizio.

## **5. Doveri dell'utente**

Per tutta la durata del contratto l'utente è tenuto a:

- a) dare al fornitore tutte le informazioni necessarie per il funzionamento del servizio, eventuali anomalie di funzionamento del servizio dovranno essere comunicate tempestivamente;
- b) utilizzare esclusivamente per l'accesso al servizio il browser CHROME presente su qualunque sistema operativo utilizzato;
- c) disporre di una connessione Internet in grado di supportare la banda minima necessaria per il funzionamento di TeleFE.

## **6. Sistema informatico dell'utente**

L'utente è responsabile del proprio sistema informatico. L'utente dovrà inoltre garantire la presenza presso la propria sede di idonee condizioni ambientali, elettriche e meccaniche per il funzionamento del sistema informatico e del servizio.

L'utente dovrà mantenere nel proprio sistema informatico i requisiti minimi richiesti indicati nell'art. 5 ai punti a), b) e c). Eventuali modifiche del sistema dovranno essere concordate con il fornitore, in mancanza quest'ultimo sarà esente da ogni responsabilità circa la mancata o errata funzionalità del servizio.

L'accesso alla rete Internet ed al servizio è a carico del cliente e non sarà fornito dal fornitore. Eventuali problemi relativi all'accesso alla rete che si ripercuotono sulla qualità del servizio non potranno essere addebitati al fornitore.

## **7. Assistenza tecnica**

Il servizio di assistenza opera su canale telefonico, via email e web (<http://assistenza.anastasis.it>).

Un Help Desk telefonico risponde al numero **051/29.62.139**, nei seguenti giorni:

Lunedì – mercoledì – venerdì, dalle ore 9:30 – alle ore 12:30

Martedì – giovedì, dalle ore 14:30 alle 17:30

Il servizio di assistenza email opera nei medesimi orari e risponde all'indirizzo [assistenza@anastasis.it](mailto:assistenza@anastasis.it).

Il fornitore si riserva la facoltà di modificare l'orario dell' HelpDesk in ragione delle proprie esigenze organizzative e gestionali. Il cliente verrà opportunamente informato della eventuale modifica o variazione di orario.

L'assistenza telefonica avrà ad oggetto indicazioni sul funzionamento del servizio e per la soluzione di eventuali problemi relativi allo stesso che si presentino al cliente, fatta esclusione per qualsiasi altro malfunzionamento attribuibile al sistema operativo e all'hardware (inteso come PC e/o altri tipi di device). Sono esplicitamente esclusi dal servizio interventi di assistenza presso il cliente.

## **8. Condizioni economiche e tariffe**

Si riportano le condizioni economiche relative all'abbonamento annuale di TeleFE, qualora il cliente dopo l'eventuale di prova opti per l'acquisto, che viene erogato dal fornitore.

*Fasce di prezzo per il pacchetto batteria completa composta da 5 test*

Pacchetto somministrazione completa	Prezzo unitario
10 somministrazioni	120,00 €
30 somministrazioni	300,00 €
60 somministrazioni	540,00 €
120 somministrazioni	964,00 €

*Fasce di prezzo per il pacchetto composto dai singoli test:*

Pacchetto somministrazione singoli test	Prezzo unitario
10 somministrazioni	30,00 €
30 somministrazioni	73,00 €
60 somministrazioni	140,00 €
120 somministrazioni	240,00 €

Il cliente potrà riacquistare eventuali nuovi pacchetti fino a quando lo riterrà opportuno.

Il fornitore si riserva di organizzare campagne promozionali del servizio e darne comunicazione attraverso i propri ordinari canali di comunicazione.

Gli importi sono da considerarsi inclusi dell'aliquota IVA al 22%.

L'attivazione del Servizio verrà effettuato solo dopo la ricezione dell'ordine attraverso i canali d'acquisto predisposti dal fornitore e l'emissione della regolare fattura in formato digitale.

Il cliente riceverà sulla casella di posta elettronica dell'amministratore preposto alla gestione del servizio TeleFE le credenziali per l'accesso alla piattaforma. L'eventuale attivazione di una demo gratuita di prova non implica in alcun modo il successivo acquisto del servizio da parte dell'utente.

## **9. Conclusione del contratto - Durata del servizio**

Il contratto è validamente concluso ed efficace dal momento della sottoscrizione dell'utente.

La durata del contratto e il funzionamento del servizio sono condizionati dalla disponibilità del numero di prove presenti nel pacchetto della batteria completa e/o nel pacchetto dei singoli test, in dotazione del Cliente al momento dell'acquisto e che vengono successivamente somministrate dallo stesso ai propri pazienti. Le prove sono da intendersi a consumo e una volta somministrate al paziente non sono più disponibili per un'altra valutazione.

Una volta esauriti i pacchetti per la valutazione, il Cliente potrà acquistarne dei nuovi nell'ambito di una delle tipologie di abbonamento descritte nell'art. 8.

Qualora il contratto non venga più rinnovato con nuovi acquisti, il Cliente avrà comunque la possibilità di accedere al servizio per consultare i dati relativi alle prestazioni dei propri utenti fino ai 24 mesi successivi.

Il fornitore, in ogni caso, si riserva di interrompere la disponibilità del servizio qualora da parte del cliente lo stesso non venga utilizzato per un periodo di inattività di oltre 24 mesi.

## **10. Diritto di recesso**

All'utente è data facoltà di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla sottoscrizione dello stesso. Il recesso dovrà essere comunicato al fornitore tramite posta certificata al seguente indirizzo: anastasis@pec.it

All'avvenuto recesso il fornitore provvederà a restituire, con una nota d'accrédito, l'importo pagato precedentemente dall'utente.

## **10 bis. Proprietà intellettuale e uso conforme della piattaforma**

L'utente riconosce che tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alla piattaforma TeleFE, ivi inclusi ma non limitati a: software, codici sorgente, manuali d'uso, interfacce grafiche, test psicométrici, documentazione tecnica e ogni altro contenuto digitale o materiale proprietario, restano di esclusiva titolarità del Fornitore o dei suoi licenzianti.i.

L'utente si impegna a:

- utilizzare la piattaforma nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale del Fornitore, secondo quanto stabilito nel presente contratto;
- non copiare, riprodurre, decompilare, modificare, distribuire o creare opere derivate dalla piattaforma o da parti di essa;
- non utilizzare software o strumenti non autorizzati per interfacciarsi con la piattaforma;
- garantire che ogni software o contenuto caricato o integrato nella piattaforma non violi diritti d'autore o altri diritti di terzi;
- non cedere, sublicenziare o rendere accessibile a terzi l'utilizzo della piattaforma salvo diverso accordo tra le Parti;
- rispettare eventuali termini di utilizzo e policy specifiche in materia di proprietà intellettuale e uso accettabile pubblicate sul sito del Fornitore o rese disponibili tramite la piattaforma.

Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'accesso alla piattaforma in caso di violazioni, anche presunte, dei diritti di proprietà intellettuale, fermo restando il diritto al risarcimento dei danni.

Il Fornitore dichiara di detenere legittimamente tutti i diritti di utilizzo e sfruttamento commerciale della piattaforma TeleFE e garantisce che essa non viola diritti di proprietà intellettuale di terzi.

## **11. Sospensione del servizio**

Il fornitore potrà sospendere unilateralmente il servizio nei seguenti casi:

- mancato rispetto delle condizioni e dei termini indicati nell'art. 5 e da quanto previsto all'art 10 bis;
- altra grave inadempienza contrattuale relativa all'utilizzo del servizio.

In ogni caso il servizio potrà essere sospeso unicamente al verificarsi di una delle circostanze di cui sopra, senza che l'utente dia prova che la circostanza sia venuta meno.

## **12. Personale del fornitore**

Il fornitore, oltre che dei propri dipendenti, potrà valersi per la fornitura del servizio della collaborazione e delle attrezzature di soggetti e società terze, dotati di adeguata preparazione professionale, nel rispetto delle istruzioni sul trattamento dei dati ai fini del GDPR - Regolamento 2016/679.

## **13. Responsabilità**

Il Fornitore garantisce la continuità e la corretta funzionalità del servizio escludendo esplicitamente dalla garanzia eventi quali: interruzione del servizio dovuto a causa fortuita o forza maggiore; indisponibilità o malfunzionamento del sistema informatico dell'utente; indisponibilità o malfunzionamento di hardware e software di eventuali terzi che si

interfacciano con l'hardware e il software (tipicamente connessioni telefoniche o linee dati); periodi di manutenzione ordinaria e straordinaria dell'hardware e software remoto.

La responsabilità della correttezza dei dati forniti farà capo unicamente all'utente.

Il risarcimento dovuto dal fornitore in caso di inadempimento, o di qualsiasi altra fonte di responsabilità, non causato da dolo o colpa grave, non potrà comunque superare il valore corrispondente la quota del pacchetto di somministrazione acquistato.

#### **14. Tutela dei dati**

Il fornitore garantisce la massima tutela della riservatezza dei dati trattati per mezzo del servizio.

Il fornitore risponde esclusivamente della sicurezza del servizio per quanto riguarda il sistema di sincronizzazione di propria competenza, l'utente, invece, è unico responsabile della sicurezza del proprio sistema informatico.

Il fornitore potrà avere accesso diretto ai dati esclusivamente nei limiti previsti dall'apposita informativa sul consenso dei dati personali sottoscritta dall'utente.

In caso di recesso, di mancato rinnovo o di risoluzione del contratto, ed in ogni altro caso di chiusura definitiva del rapporto fra cliente e fornitore, dovrà cessare ogni trattamento dei dati nei limiti previsti dall'apposita informativa sul consenso dei dati personali sottoscritta dall'utente.

Il fornitore garantisce la totale conformità del trattamento dei dati alla normativa in materia di tutela dei dati personali sensibili e in materia di misure minime di sicurezza in merito alla legislazione sulla privacy e la sicurezza informatica, (D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e al Regolamento UE 679/2016) e sue successive modifiche ed aggiornamenti.

#### **15. Competenza**

Per qualsiasi controversia attinente al presente contratto sarà competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria del Foro Bologna.

#### **16. Dati personali del cliente**

I dati del cliente saranno trattati principalmente per gli adempimenti contrattuali e fiscali relativi al presente contratto che non necessitano di consenso espresso (art. 24, comma 1, lett. b), Codice Privacy). Tutti i dati richiesti sono obbligatori al fine della corretta fornitura dei prodotti e servizi richiesti, in mancanza di alcuni dati i prodotti e servizi potrebbero non essere forniti o forniti in modo non completo.

#### **17. Comunicazione delle modifiche al servizio**

Il fornitore si impegna a informare tempestivamente l'utente di qualsiasi modifica significativa riguardante la fornitura del servizio, le condizioni contrattuali, i referenti, l'assistenza, la ragione sociale o altri aspetti rilevanti che possano influire sull'utente. Le modalità e le tempistiche della comunicazione saranno definite in modo da garantire una gestione adeguata e trasparente delle modifiche.

#### **18. Audit su richiesta dell'utente**

Il Fornitore si impegna a rendersi disponibile a sottoporsi ad audit da parte dell'utente qualora quest'ultimo lo richieda, affinchè egli possa verificare la conformità alle condizioni contrattuali e agli standard di sicurezza applicabili.

L'audit sarà organizzato previo accordo sulle modalità e tempistiche, con un adeguato preavviso da parte dell'utente.